

TRẦN HOÀNG TUẤN

PRODUCT MANAGER - PRODUCT DESIGNER

Hà Đông, Hà Nội • thtuan199x@gmail.com
+84 366 933 975 • https://byvn.net/MwX2



Về bản thân

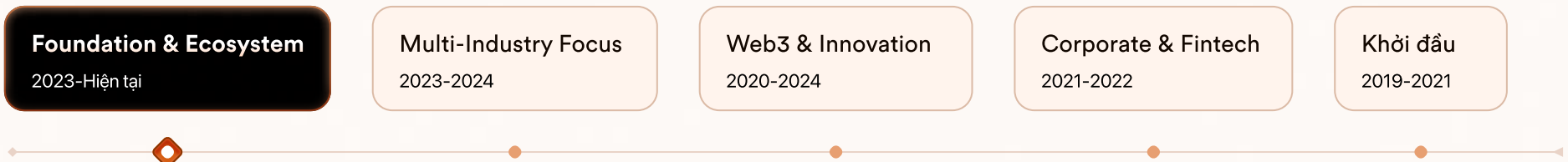
Product Manager với 3,5 năm kinh nghiệm và Product Designer với hơn 6 năm kinh nghiệm phát triển sản phẩm số trong các lĩnh vực Fintech, Web3, Education và E-commerce.

Có kinh nghiệm tham gia xuyên suốt quá trình phát triển sản phẩm, từ nghiên cứu người dùng, xác định vấn đề, lập kế hoạch và làm rõ yêu cầu đến thiết kế trải nghiệm, phối hợp phát triển, UAT và đưa sản phẩm vào vận hành. Bên cạnh Product Management và Product Design, tôi có kinh nghiệm trực tiếp phát triển website, quản lý CMS, hosting và domain.

Thành tựu

Solayer AVS Track 11/2024	HẠNG 2	VBI Blockchain Hackathon 11/2020	HẠNG 2
Wormhole Hackathon to Sigma in Vietnam 11/2024	HẠNG 4	CMC Telecom Vietnamedtech 2022	HẠNG 5
Digitrans Edtech 2022 10/2022	HẠNG 1		

Kết quả đạt được



Superteam Vietnam by Solana Foundation

Project Manager & Product Designer | 8/2023 - 2/2026

Quản lý các dự án cần hỗ trợ trong hệ sinh thái Solana, từ tiếp nhận nhu cầu, xác định phạm vi đến lập kế hoạch phát triển. Xây dựng timeline, phân bổ nguồn lực và theo dõi tiến độ, rủi ro cũng như chất lượng trong từng giai đoạn.

Làm việc trực tiếp với khách hàng để thu thập và làm rõ yêu cầu, sau đó chuyển thành tài liệu sản phẩm cho đội ngũ phát triển. Đồng thời thực hiện user research, wireframe, prototype, UI system và kiểm tra responsive trên các nền tảng.

Phối hợp với Marketing, Founder và nhà đầu tư để cân bằng nhu cầu người dùng, khả năng triển khai và mục tiêu kinh doanh. Theo dõi phản hồi sau thử nghiệm, xác định các vấn đề còn tồn đọng và đề xuất phương án cải tiến trước khi đưa sản phẩm ra thị trường.

Polyquest & Boomplay (Solana)

Designer & Supervisor Project | 02/2024 - 11/2024

Tiếp nhận yêu cầu và định hướng từ Founder, tổ chức trao đổi để làm rõ phạm vi, nhiệm vụ và trách nhiệm của từng nhóm. Chuyển các yêu cầu thành kế hoạch thực hiện và phân công công việc cho Development, Finance, Marketing và Design.

Xây dựng biểu mẫu báo cáo, theo dõi tiến độ hằng tuần và tổ chức các buổi họp để cập nhật tình trạng triển khai. Kết nối các bộ phận, xử lý những điểm chưa thống nhất và bảo đảm các đầu việc Product, Financial và Design được triển khai đồng bộ.

Quản lý chất lượng UI và frontend, lập kế hoạch phối hợp với đội Design và tổ chức testing trên nhiều thiết bị. Theo dõi rủi ro, phát hiện các vấn đề trong quá trình phát triển và hỗ trợ đội ngũ chuyển yêu cầu sản phẩm thành giao diện có thể triển khai.

Chaincohort & Maneko (Solana)

Project Supervisor and Team Leader UI/UX | 01/2023 - 4/2024

Tiếp nhận phản hồi từ quản lý cấp cao về ý tưởng và định hướng sản phẩm; phân tích yêu cầu, tư vấn giải pháp và tổ chức các buổi trao đổi để thống nhất phương án trước khi triển khai.

Xây dựng tài liệu mô tả chức năng, cơ chế hoạt động và yêu cầu sản phẩm cho đội phát triển. Cập nhật tiến độ, tiếp nhận yêu cầu mới và làm rõ những thay đổi ảnh hưởng đến phạm vi hoặc kế hoạch thực hiện.

Chuyển yêu cầu sản phẩm thành tài liệu cho đội Design, hỗ trợ xây dựng moodboard và design system. Đồng thời kiểm soát chất lượng UI/frontend, theo dõi rủi ro, tiến độ và tính chính xác của sản phẩm trong quá trình testing.

Comic Coin & OneApp

Team Leader UI/UX Design | 06/2022 - 07/2024

Thực hiện nghiên cứu thị trường, phân tích đối thủ và nghiên cứu người dùng để xác định nhu cầu, hành vi và cơ hội phát triển sản phẩm trong lĩnh vực NFT marketplace.

Xây dựng product strategy, user flow, customer journey và design system; phối hợp với đội phát triển để làm rõ workflow, phạm vi tính năng và tiến độ triển khai.

Xây dựng prototype và tài liệu thuyết trình phục vụ quá trình làm việc với nhà đầu tư. Đồng thời hỗ trợ AWS/hosting, quản lý chất lượng UI/frontend, theo dõi hiệu suất của đội Design và phối hợp testing theo tài liệu dự án.

CTY TM Vạn Minh & AMITA Group

Product Designer & Web Developer | 09/2022 - 04/2024

Quản lý domain, hosting và làm việc với các đại lý để bảo đảm hệ thống website phục vụ ổn định cho hoạt động kinh doanh. Nghiên cứu nhu cầu khách hàng, xác định các vấn đề còn tồn đọng và đề xuất phương án cải tiến cùng trường phòng.

Xây dựng branding guideline, design system, wireframe và giao diện responsive cho desktop/mobile. Trực tiếp phát triển frontend/backend, cấu hình WordPress, CMS và các thành phần cần thiết để đưa website vào vận hành.

Tối ưu tốc độ tải trang, hiệu năng và khả năng hiển thị trên nhiều thiết bị; thực hiện testing và xử lý vấn đề trước khi phát hành. Đồng thời xây dựng landing page, hỗ trợ tổng hợp dữ liệu và phối hợp với Marketing trong từng chiến dịch.

Lotte Finance

UI/UX & E-biz Junior | 11/2021 - 08/2022

Phối hợp với CMO đánh giá hiện trạng Website/App thông qua Google Analytics, khảo sát và testing. Phân tích hành vi người dùng để xác định các điểm gặp khó khăn trong quá trình sử dụng sản phẩm.

Thiết kế lại user flow, wireframe, UI và design system cho Website/App. Đồng thời tham gia thiết kế các sản phẩm nội bộ gồm Seller App, E-contract và DE App nhằm hỗ trợ quy trình làm việc của các bộ phận.

Hỗ trợ viết BRD cho SMS Gateway và xây dựng tài liệu data mapping giữa nhà cung cấp với doanh nghiệp. Tham gia UAT, production testing và phân tích các trở ngại của đội Sales để đề xuất cải tiến sản phẩm.

Akather Edu Metaverse & Death Hunter Game NFT

Co-Founder, Product Designer | 12/2020 - 05/2022

Tham gia lập kế hoạch phát triển nền tảng giáo dục VR; nghiên cứu thị trường, đối thủ và công nghệ triển khai để xác định giải pháp phù hợp với người sử dụng kinh thực tế ảo.

Xây dựng moodboard, design system và user flow; phối hợp với đội phát triển để kiểm soát chất lượng UI/frontend và bảo đảm trải nghiệm được triển khai đúng định hướng.

Xây dựng landing page quảng bá game, hỗ trợ dựng UI game dựa trên GUI từ Artist và chuẩn bị tài liệu, mô hình sản phẩm phục vụ quá trình giới thiệu với người dùng và nhà đầu tư.

Freelancer

UI/UX Designer & Developer - SEO | 07/2020 - Hiện tại

Làm việc với nhiều nhóm khách hàng khác nhau, từ thu thập yêu cầu, nghiên cứu người dùng và xây dựng wireframe đến thiết kế giao diện, phát triển, testing và đưa website vào hoạt động.

Phân tích hành vi người dùng, tối ưu hành trình khách hàng và xây dựng design system phù hợp với sản phẩm, nhận diện thương hiệu cũng như khả năng vận hành của từng doanh nghiệp.

Tối ưu SEO và hiệu năng website; thiết lập Google Analytics, Meta Pixel và Search Console để theo dõi dữ liệu. Đồng thời nghiên cứu đối thủ, xây dựng định hướng nội dung và phối hợp với đội ngũ của khách hàng trong quá trình triển khai.

Kết quả đạt được

- Hỗ trợ phát triển và đưa ba dự án ra thị trường, với lượng người dùng của từng sản phẩm đạt khoảng 2.000–6.000.
- Đồng hành cùng hai dự án trong quá trình hoàn thiện sản phẩm và gọi vốn, với số vốn đạt khoảng 150.000–250.000 USD.
- Hỗ trợ các dự án AI và DeFi hoàn thiện sản phẩm tham gia hackathon, trong đó có hai dự án đạt giải.

Kết quả đạt được

- Hoàn thiện các sản phẩm có khả năng hoạt động trên cả hai hệ sinh thái SVM và EVM, đồng thời bảo đảm các bộ phận triển khai theo cùng kế hoạch sản phẩm.
- Hỗ trợ đội ngũ hoàn thiện phương án Product và Financial phục vụ quá trình phát triển, trình bày và đưa sản phẩm tham gia các chương trình trong hệ sinh thái.
- Các dự án tham gia đạt nhiều giải hackathon, với tổng giá trị giải thưởng khoảng 100.000 USD.

Kết quả đạt được

- Hoàn thiện và đưa sản phẩm hoạt động trên hệ sinh thái SVM.
- Xây dựng, thử nghiệm và tối ưu từ phiên bản MVP đến phiên bản hoàn chỉnh, hỗ trợ dự án kết nối với các tổ chức đầu tư.
- Sản phẩm đạt khoảng 1.000–3.000 người dùng sau ba tháng hoạt động.

Kết quả đạt được

- Hoàn thiện MVP, prototype và bộ thiết kế phục vụ quá trình Samsung thẩm định sản phẩm trước khi ký thỏa thuận hợp tác.
- Thiết kế giao diện vi và các sản phẩm liên quan phục vụ kế hoạch tích hợp trên thiết bị chuyên dụng của Samsung sau khi hợp tác.

Kết quả đạt được

- Xây dựng và hoàn thiện hệ thống website cùng các kênh trực tuyến phục vụ hoạt động kinh doanh và truyền thông của doanh nghiệp.
- Đồng bộ quy chuẩn hình ảnh từ social media đến website; xây dựng landing page và trang sự kiện cho các chiến dịch của công ty.
- Thiết lập và bàn giao hệ thống CMS, giúp đội Sales và Marketing chủ động quản lý, cập nhật nội dung mà không phụ thuộc hoàn toàn vào đội kỹ thuật.

Kết quả đạt được

- Xác định và cải thiện các vấn đề ưu tiên trên Website/App, góp phần giảm lỗi và hạn chế những điểm gây gián đoạn cho người dùng.
- Cải tiến các sản phẩm nội bộ để xử lý một số khó khăn trong quy trình nghiệp vụ và hỗ trợ đội Sales làm việc thuận tiện hơn.
- Góp phần giảm khoảng 20% chi phí hao hụt trong quá trình vận hành hệ thống tin nhắn tới người dùng.

Kết quả đạt được

- Hoàn thiện phiên bản thử nghiệm của nền tảng giáo dục VR và đưa vào sử dụng trong một số ca lâm sàng tại bệnh viện.
- Hoàn thiện landing page, giao diện game và tài liệu sản phẩm phục vụ quá trình thử nghiệm, giới thiệu và tìm kiếm đối tác.
- Dự án nhận giải thưởng về công nghệ tiên phong và chuyển đổi vận hành — cần thay bằng tên giải thưởng chính xác.

Kết quả đạt được

- Hoàn thiện sản phẩm cho hơn 30+ khách hàng thuộc nhiều lĩnh vực và hỗ trợ đồng bộ nhận diện thương hiệu trên các kênh trực tuyến.
- Cải thiện khả năng xuất hiện trên công cụ tìm kiếm và thu hút traffic thông qua SEO kỹ thuật, tối ưu nội dung và các nhóm từ khóa ngách.
- Giúp website Công ty TNHH MTV Hóa chất 21 đạt khoảng 400.000 lượt truy cập sau một năm triển khai.

Kỹ Năng & Năng Lực

Product Manager	Product Designer	Soft Skills
- Nghiên cứu và xác định vấn đề sản phẩm - Lập kế hoạch, xác định phạm vi và mức độ ưu tiên - Phân tích và làm rõ yêu cầu - Xây dựng BRD và tài liệu sản phẩm - Phối hợp các bên liên quan và đội ngũ đã chức năng - Quản lý nguồn lực, tiến độ và rủi ro - UAT và kiểm soát chất lượng sản phẩm	- Nghiên cứu người dùng và kiểm thử khả dụng - User Flow và Customer Journey - Wireframe và Prototype - UI Design và Design System - Responsive Design - Bàn giao thiết kế và kiểm soát chất lượng UI/frontend	Nghiên cứu & Phân tích Giải quyết vấn đề Làm việc độc lập & Nhóm Khả năng lắng nghe Giám sát & Quản lý công việc Sáng tạo & Tuân thủ quy chuẩn Thích ứng & Cập nhật xu hướng
Development, Data & Growth	Tools & Automation	
- Phát triển frontend/backend - HTML/CSS và JavaScript - WordPress, Elementor và CMS - Quản lý hosting và domain - Tối ưu hiệu năng website - Google Analytics và Google Tag Manager - Technical SEO, Entity SEO và Ahrefs	- Figma - Adobe Photoshop và Illustrator - After Effects và Premiere Pro - Ứng dụng AI vào quy trình phát triển sản phẩm - AI Agent và MCP Automation	

Người tham khảo

Nguyễn Hoàng Đức fb.com/duc.silent007 Founder Akather & Dev Ref Superteam Vietnam	Lê Hoàng Thạch 0907874789 Founder Comic Coin/One App	Trần Trung Kiên 0378933111 CMO Vạn Minh Group	Đỗ Mai Anh 0983328785 CMO LOTTE Finance	Nguyễn Hương 0989260063 Z121 Operations Management
---	--	---	---	--

Học vấn

Đại Nam University 07/2018 - 06/2021 Digital Marketing	Coursera 9/2020 - 11/2020 Python for Everyone	Coursera 12/2020 - 02/2021 UX Foudation by Google	Colorme 10/2017 - 05/2018 Study pack & Advance UI/UX	Vietnam Digital 4.0 Launchpad 02/2019 - 05/2019 Omni-channel, Measuring Online Channels, etc.
--	---	---	--	---